

ALGEMENE VOORWAARDEN

Gunneman B.V., 2e Industrieweg 4, 8051 CM Hattem.

Gedeponeerd op 9 juli 2020 ter griffie van de rechtbank Overijssel te Zwolle, onder nummer 21/2020.

De vennootschap is ingeschreven in het Handelsregister te Zutphen onder dossiernummer 08034775.

Artikel 1: Toepasselijkheid van deze voorwaarden

Wanneer deze voorwaarden deel uitmaken van aanbiddingen en overeenkomsten tot het verrichten van leveringen en/of diensten door Gunneman, zijn alle bepalingen van deze voorwaarden tussen partijen van kracht, voor zover daarvan niet door een uitdrukkelijke schriftelijke afspraak tussen partijen is afgeweken. Een verwijzing door de cliënt naar eigen inkoop- of andere voorwaarden wordt door Gunneman uitdrukkelijk van de hand gewezen.

Artikel 2: Offertes

1. De door Gunneman gemaakte offertes zijn vrijblijvend, tenzij deze een termijn voor aanvaarding bevatten. Indien een offerte een vrijblijvend aanbod bevat en dit door de cliënt wordt aanvaard, heeft Gunneman het recht het aanbod binnen twee werkdagen na ontvangst van de aanvaarding te herroepen.
2. De in een offerte vermelde prijzen zijn exclusief BTW, tenzij anders aangegeven.
3. De offerte is gebaseerd op uitvoering van de overeenkomst door Gunneman onder normale omstandigheden en tijdens normale werkuren.

Artikel 3: Overeenkomst

1. Indien de overeenkomst schriftelijk wordt aangegaan, komt deze tot stand op de dag van ondertekening van het contract door Gunneman of op de dag van verzending van de schriftelijke opdrachtbevestiging door Gunneman.
2. Als meerwerk wordt beschouwd al hetgeen door Gunneman in overleg, al dan niet schriftelijk vastgelegd, met de cliënt tijdens de uitvoering van de overeenkomst boven de in het contact of de orderbevestiging uitdrukkelijk vastgelegde hoeveelheden wordt geleverd en/of aangebracht dan wel boven de in het contract of de opdrachtbevestiging uitdrukkelijk vastgelegde werkzaamheden wordt gepresteerd.
3. Mondelinge toezeggingen en afspraken met medewerkers van Gunneman binden Gunneman slechts voor zover zij door Gunneman schriftelijk zijn bevestigd.

Artikel 4: Prijs

1. Indien na de datum van totstandkoming van de overeenkomst er een verhoging is van de kostprijsfactoren, ook al zijn deze voorzienbaar, is Gunneman gerechtigd de overeengekomen prijs te verhogen.
2. In de overeenkomst is de bevoegdheid van Gunneman begrepen om door hem verricht meerwerk afzonderlijk in rekening te brengen, zodra het daarvoor in rekening te brengen bedrag hem bekend is.
3. Voor de berekening van meerwerk is artikel 4 lid 1 van overeenkomstige toepassing.

Artikel 5: Levering

1. Tenzij anders overeengekomen, geschiedt levering af van fabriek/magazijn van Gunneman te Hattem. Wanneer als leveringsconditie een andere Incoterm is overeengekomen, zullen de op het moment van het sluiten van de overeenkomst geldende "Incoterms" van toepassing zijn.
2. Het product geldt ten aanzien van de levertijd als geleverd wanneer het, indien keuring in het bedrijf van Gunneman is overeengekomen, voor keuring en in de overige gevallen wanneer het voor verzending gereed is, een en ander nadat de cliënt daarvan schriftelijk in kennis is gesteld en onverminderd de verplichting van Gunneman tot nakoming van zijn eventuele montage-/installatieverplichtingen.
3. Nadat het product als geleverd geldt in de zin van art. 5 lid 2 draagt de cliënt het risico voor alle directe en indirecte schade, die aan of door dit product mocht ontstaan, behalve voor zover de schade aan opzet of bewuste roekeloosheid van de tot de bedrijfsleiding behorende medewerkers van Gunneman is te wijten. Indien de cliënt na ingebrekestelling in verzuim blijft met de afname van het product is Gunneman gerechtigd de daaruit voortvloeiende kosten aan de cliënt in rekening te brengen.

Artikel 6: Levertijd

1. Een overeengekomen levertijd is geen fatale termijn, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen. Bij niet-tijdige levering dient de cliënt Gunneman derhalve schriftelijk in gebreke te stellen.
2. De levertijd is gebaseerd op de bij het sluiten van de overeenkomst geldende werkomstandigheden en op tijdige levering van de voor de uitvoering van het werk door Gunneman bestelde materialen. Indien buiten schuld van Gunneman vertraging ontstaat door wijziging van bedoelde werkomstandigheden of doordat voor de uitvoering van het werk tijdig bestelde materialen niet tijdig worden geleverd, wordt de levertijd voor zover nodig verlengd.
3. Onverminderd het elders in deze voorwaarden voor verlenging van de levertijd bepaalde wordt de levertijd verlengd met de duur van de vertraging die aan de zijde van Gunneman ontstaat door het niet voldoen door de cliënt aan enige uit de overeenkomst voortvloeiende verplichting of van hem te vergen medewerking met betrekking tot de uitvoering van de overeenkomst.
4. Overschrijding van de levertijd geeft geen recht op gedeeltelijke of gehele ontbinding van de overeenkomst. Dit is anders wanneer deze overschrijding meer dan 15 weken bedraagt of volgens een mededeling van Gunneman meer dan 15 weken zal bedragen. Bij bovengenoemde overschrijding of mededeling kan de cliënt de overeenkomst door een schriftelijke mededeling aan Gunneman ontbinden. Bij ontbinding heeft de cliënt recht op restitutie van het voor het product reeds betaalde gedeelte van de prijs en op vergoeding van de geleden schade. De vergoeding van schade zal niet meer bedragen dan 15% van de vooraf overeengekomen prijs van product.

Artikel 7: Deelleveringen

Het is Gunneman toegestaan verkochte producten in gedeelten te leveren. Indien de producten in gedeelten worden geleverd, is Gunneman bevoegd elk gedeelte afzonderlijk te factureren, en zijn deze algemene voorwaarden op die deelleveringen ook van toepassing.

Artikel 8: Technische eisen

De door Gunneman geleverde producten voldoen aan de technische eisen of normen die worden gesteld door de toepasselijke Nederlandse en Europese wetgeving. De geleverde producten zullen slechts aan van die wetgeving afwijkende technische eisen moeten voldoen, indien de cliënt die afwijkende eisen bij het sluiten van de koopovereenkomst aan Gunneman heeft gemeld en Gunneman schriftelijk heeft verklaard dat de te leveren producten aan die afwijkende technische eisen zullen voldoen.

Artikel 9: Monsters, modellen en voorbeelden

Indien door Gunneman een model, monster of voorbeeld is getoond of verstrekt, wordt dit vermoed slechts te zijn getoond of verstrekt bij wijze van aanduiding; de hoedanigheden van te leveren producten kunnen van het monster, model of voorbeeld afwijken, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen dat identieke exemplaren van het getoonde of verstrekte monster, model of voorbeeld zullen worden geleverd.

Artikel 10: Prijzen

1. Naast deze algemene voorwaarden hanteert Gunneman periodiek te vernieuwen prijslijsten, bevattende de prijzen van de producten van Gunneman en de door Gunneman in aanvulling op deze algemene voorwaarden gehanteerde leveringscondities. Op eerste verzoek van de cliënt wordt kosteloos een exemplaar van de op het moment van aanvraag geldende prijslijst toegezonden.

Artikel 11: Betaling

1. Betaling dient te geschieden binnen dertig dagen na factuurdatum
 - door middel van wettig betaalmiddel ten kantore van Gunneman;
 - door overschrijving van het verschuldigde bedrag naar de ABNAMRO Bank, rekeningnummer NL21ABNA0847476863, t.n.v. Gunneman B.V. te Hattem.Na het verstrijken van dertig dagen na de factuurdatum is de cliënt in verzuim; de cliënt is vanaf het moment van in verzuim treden over het opeisbare bedrag een rente verschuldigd van de wettelijke rente plus 2 procent.
2. In geval van liquidatie, faillissement of surseance van betaling van de cliënt zullen de verplichtingen van de cliënt onmiddellijk opeisbaar zijn.
3. Alle betalingen dienen zonder enige aftrek, opschorting of verrekening te geschieden. De cliënt kan zich alleen dan op verrekening beroepen indien hetzij zijn vordering door Gunneman wordt erkend, hetzij de gegrondheid van die vordering op eenvoudige wijze is vast te stellen.
4. Door de cliënt gedane betalingen strekken steeds ter afdoening in de eerste plaats van alle verschuldigde rente en kosten, en in de tweede plaats van opeisbare facturen die het langst open staan, zelfs al vermeldt de cliënt, dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.

Artikel 12: Kredietbeperking

Gunneman is gerechtigd een kredietbeperkings toeslag van 2 procent in rekening te brengen, welke niet is verschuldigd bij betaling binnen dertig dagen na factuurdatum.

Artikel 13: Incassokosten

1. Is de cliënt in gebreke of in verzuim met het nakomen van één of meer van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor zijn rekening. In ieder geval is de cliënt verschuldigd:
 - over de eerste € 3.000,-- 15 procent
 - over het meerdere tot € 6.000,-- 10 procent
 - over het meerdere tot € 15.000,-- 8 procent
 - over het meerdere tot € 60.000,-- 5 procent
 - over het meerdere 3 procent.

Indien Gunneman aantoonbaar hogere kosten te hebben gemaakt, welke redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen ook deze voor vergoeding in aanmerking.

Artikel 14: Gebreken; klachttermijnen

1. De cliënt dient de gekochte producten bij aflevering uiterlijk binnen 14 dagen te onderzoeken. Hierbij dient de cliënt na te gaan of het geleverde aan de overeenkomst beantwoordt, te weten:
 - of de juiste producten zijn geleverd;
 - of de afgeleverde producten wat betreft kwantiteit (bijvoorbeeld het aantal en de hoeveelheid) overeenstemmen met hetgeen is overeengekomen;
 - of de afgeleverde producten voldoen aan de overeengekomen kwaliteitseisen of -indien deze ontbreken - aan de eisen die gesteld mogen worden voor een normaal gebruik en/of handelsdoeleinden.
2. Worden zichtbare gebreken of tekorten geconstateerd, dan dient de cliënt deze binnen 14 dagen na aflevering schriftelijk aan Gunneman te melden.
3. In geval van geringe tekortkomingen die het gebruik van het product niet of nauwelijks beïnvloeden zal het product geacht worden te zijn geaccepteerd, ongeacht de tekortkomingen. Gunneman zal de tekortkoming wel zo spoedig mogelijk verhelpen.
4. Onverminderd de garantieverplichtingen van Gunneman zal de acceptatie volgens voorgaande leden elke vordering van de cliënt ter zake van een tekortkoming in de prestatie van Gunneman uitsluiten.

Artikel 15: Garantie

1. Gunneman garandeert dat de door haar verkochte producten vrij zijn van ontwerp-, materiaal- en fabricagefouten gedurende een periode van twaalf maanden na levering.
2. De cliënt heeft recht op herstel van het product indien het product een ontwerp-, materiaal- of fabricagefout vertoont voor zover het betreft bij keuring niet-waarneembare gebreken. De cliënt dient te bewijzen dat de gebreken binnen 12 maanden na de levering zijn opgetreden uitsluitend of overwegend als direct gevolg van een onjuistheid in de constructie, een gebrekkige afwerking of gebruik van slecht materiaal.
3. Gunneman kan er voor kiezen om het product te vervangen indien herstel op bezwaren stuit. De cliënt heeft slechts recht op vervanging indien herstel van het product niet mogelijk is. Toezending van het gebrekkige product dient franco te geschieden; terug transport is voor rekening van Gunneman.
4. Door Gunneman uitgevoerde reparaties worden gedurende een termijn van drie maanden na uitvoering daarvan gegarandeerd overeenkomstig het hiervoor in de leden 1 t/m 3 bepaalde. Met dien verstande dat elke garantie vervalt, zodra 15 maanden na de levering van het product zijn verstreken
5. Voor de door Gunneman advisering, uitgevoerde inspecties en soortgelijke diensten wordt geen garantie gegeven.
6. Buiten de garantie vallen in ieder geval gebreken, die optreden dan wel het gevolg zijn van:

- a. door de cliënt, door diens personeel of door derden onvakkundig dan wel onoordeelkundig is gehandeld ten aanzien van de geleverde producten, dan wel daaraan wijzigingen, reparaties of enige andere werkzaamheid zijn verricht;
- b. normale slijtage
- c. sprake is van gebruik in strijd met de overeengekomen bestemming en voorschriften;
- d. een gebrek het gevolg is van ondeugdelijkheid van materialen of onderdelen die door de cliënt, dan wel door derden ter beschikking zijn gesteld;
- e. Gunneman door de cliënt, door diens personeel of door derden niet in staat wordt gesteld het gesignaleerde gebrek zelf te constateren en/of te verhelpen.
7. Indien de cliënt niet, niet behoorlijk of niet tijdig voldoet aan enige verplichting die uit de overeenkomst of een daarmee samenhangend overeenkomst voortvloeit, is Gunneman met betrekking tot deze overeenkomsten niet tot enige garantie gehouden.
8. Reclamerende terzake van gebreken dient zo spoedig mogelijk na de ontdekking daarvan doch uiterlijk binnen 14 dagen na het verstrijken van de garantietermijn in schriftelijke vorm te geschieden, bij overschrijding van welke termijnen elke aanspraak tegen Gunneman voor die gebreken vervalt. Rechtsvorderingen dienen binnen 1 jaar na de tijdige reclame op straffe van verval aanhangig te worden gemaakt.
9. Indien de cliënt van oordeel is dat Gunneman de garantieverplichtingen niet nakomt, ontslaat dit de cliënt niet van haar verplichtingen die uit de gesloten overeenkomst voortvloeien.

Artikel 16: Eigendomsvoorbehoud

1. De door Gunneman geleverde producten blijven het eigendom van Gunneman totdat de cliënt alle navolgende verplichtingen uit alle met Gunneman gesloten koopovereenkomsten is nagekomen:
- de tegenprestaties met betrekking tot alle geleverde of te leveren producten zelf;
 - betaling voor ten behoeve van de verkrijger verrichte of te verrichten werkzaamheden
 - eventuele vorderingen wegens niet-nakoming door de cliënt van (een) koopovereenkomst(en).
2. Door Gunneman afgeleverde producten, die krachtens lid 1 onder het eigendomsvoorbehoud vallen, mogen slechts in het kader van een normale bedrijfsuitoefening worden doorverkocht. Overigens is de cliënt niet bevoegd de producten te verpanden of hier enig ander recht op te vestigen.
3. Indien de cliënt zijn verplichtingen niet nakomt of er gegronde vrees bestaat dat hij zulks niet zal doen is Gunneman gerechtigd afgeleverde producten waarop het in lid 1 bedoelde eigendomsvoorbehoud rust bij de cliënt of derden die het product voor de cliënt houden weg te halen of weg te doen halen. Gunneman zal in voorkomend geval gerechtigd zijn tot ongehinderde toegang tot het product. De cliënt zal aan Gunneman alle medewerking verlenen teneinde de cliënt in de gelegenheid te stellen het in lid 1 opgenomen eigendomsvoorbehoud uit te oefenen door terugneming van het product, met inbegrip van de daartoe eventueel benodigde demontage.
4. De cliënt verplicht zich op eerste verzoek van Gunneman:
- de onder eigendomsvoorbehoud geleverde producten te verzekeren en verzekerd te houden tegen brand-, ontploffings- en waterschade en tegen diefstal en de polis van deze verzekering ter inzage te geven;
 - alle aanspraken van de cliënt op verzekeraars met betrekking tot de onder eigendomsvoorbehoud geleverde producten te verpanden aan Gunneman op de manier die wordt voorgeschreven in art. 3:239 BW;
 - de vorderingen die de cliënt verkrijgt jegens zijn afnemers bij het doorverkopen van onder eigendomsvoorbehoud door Gunneman geleverde producten te verpanden aan Gunneman op de manier die wordt voorgeschreven in art. 3:239 BW;
 - de onder eigendomsvoorbehoud geleverde producten te merken als het eigendom van Gunneman;
 - op andere manieren medewerking te verlenen aan alle redelijke maatregelen die Gunneman ter bescherming van haar eigendomsrecht met betrekking tot de producten wil treffen en welke de cliënt niet onredelijk hinderen in de normale uitoefening van haar bedrijf.

Artikel 17: Aansprakelijkheid

1. De aansprakelijkheid van Gunneman is beperkt tot nakoming van de in artikel 15 van deze voorwaarden omschreven garantieverplichtingen.
- Indien Gunneman niet binnen een redelijke termijn zijn garantieverplichtingen is nagekomen, kan de cliënt in een schriftelijke mededeling een laatste, passende termijn stellen voor de nakoming van de garantieverplichtingen. Indien Gunneman niet binnen deze termijn nakomt, kan de cliënt voor rekening en risico van Gunneman, de noodzakelijke herstelwerkzaamheden zelf uitvoeren of laten uitvoeren. Als de herstelwerkzaamheden slagen is Gunneman door vergoeding van de door cliënt gemaakte redelijke kosten ontslagen van alle aansprakelijkheid voor het desbetreffende gebrek. De redelijke kosten worden vergoed tot ten hoogste 15 procent van de overeengekomen prijs van het product.
2. Indien de werkzaamheden volgens lid 1 niet met succes worden uitgevoerd, a) heeft de cliënt recht op een korting op de afgesproken prijs van het product in evenredigheid met de waardevermindering van het product. Deze korting zal ten hoogste 15 procent van de afgesproken productprijs bedragen, of
- b) kan de cliënt, indien het gebrek zo ernstig is dat het in belangrijke mate het voordeel van de cliënt bij het contract ontnemt, de overeenkomst ontbinden door een schriftelijke mededeling aan Gunneman. De cliënt heeft dan recht op een restitutie en op een vergoeding van de schade. De vergoeding van de schade zal ten hoogste 15 procent van de afgesproken productprijs bedragen.
3. Tenzij sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid van de tot de bedrijfsleiding behorende medewerkers van Gunneman en behoudens het bepaalde in artikel 6 lid 2 en 4 is alle aansprakelijkheid van Gunneman voor gebreken in het geleverde product en in verband met de levering, zoals voor schade door overschrijding van de levertijd en door niet-levering, voor schade als gevolg van aansprakelijkheid jegens derden, voor bedrijfsschade, gevolgschade en indirecte schade, en voor schade als gevolg van enig onrechtmatig handelen of nalaten van (medewerkers van de) Gunneman, uitgesloten.
4. Gunneman is daarom ook niet aansprakelijk voor:
- schending van octrooien, licenties of andere rechten van derden;
 - beschadiging of verlies, door welke oorzaak ook, van door de cliënt ter beschikking gestelde grondstoffen, halffabricaten, modellen, gereedschappen en andere zaken.
5. Indien Gunneman, zonder de montage/installatie in opdracht te hebben, wel bij de montage/installatie hulp en bijstand - van welke aard ook - verleent, geschiedt dit voor risico van de cliënt.
6. De cliënt is gehouden Gunneman te vrijwaren respectievelijk schadeloos te stellen terzake van alle aanspraken van derden tot vergoeding van schade.

Artikel 18: Overmacht

Tussen Gunneman en de cliënt geldt als overmacht elke van de wil van Gunneman onafhankelijke omstandigheid, ook wanneer deze ten tijde van sluiten overeenkomst was te voorzien, die nakoming van overeenkomst blijvend of tijdelijk verhindert. Overmacht is in elk geval één of meer van de volgende omstandigheden: oorlog, oorlogsgevaar, terrorisme, burgeroorlog, transportmoeilijkheden, cybercrime, epidemieën, oproer, overstroming, brand, werkstaking, ernstige versterking van het bedrijfsmatige proces binnen de onderneming van Gunneman, stagnatie in de toelevering van voorraden, grondstoffen, hulpstoffen etc., verkeersbelemmeringen, in- en uitvoerbelemmeringen en/of andere maatregelen van de bevoegde overheid. Verkeersbelemmeringen kunnen ook files zijn.

Artikel 19: opschorting en ontbinding

1. In geval van verhindering tot uitvoering van de overeenkomst door overmacht is Gunneman gerechtigd om zonder rechterlijke tussenkomst hetzij de uitvoering van de overeenkomst voor ten hoogste 6 maanden op te schorten hetzij de overeenkomst geheel of ten dele te ontbinden, zonder dat hij tot enige schadevergoeding gehouden zal zijn.
- Gedurende de opschorting is Gunneman bevoegd en aan het einde daarvan is hij verplicht te kiezen voor uitvoering, indien mogelijk, dan wel voor gehele of gedeeltelijke ontbinding van de overeenkomst.
2. Zowel in geval van opschorting als van ontbinding krachtens lid 1 is Gunneman verschuldigd terstond betaling te verlangen van de ter uitvoering van de overeenkomst door hem ingekochte, gereserveerde, in bewerking genomen en gefabriceerde grondstoffen, materialen, onderdelen en andere zaken, zulks voor de waarde die daaraan in redelijkheid moet worden toegekend. In geval van ontbinding krachtens lid 1 is de cliënt gehouden om na betaling van het krachtens de vorige volzin verschuldigde bedrag de daarin begrepen zaken tot zich te nemen, bij gebreke waarvan Gunneman bevoegd is deze zaken voor rekening en risico van de cliënt te doen opslaan dan wel voor diens rekening te verkopen of te vernietigen.
3. Indien goede grond bestaat voor de vrees dat de cliënt niet in staat of bereid is of zal zijn om aan zijn contractuele verplichtingen jegens Gunneman te voldoen, alsmede in geval van faillissement, surseance van betaling, stillegging, liquidatie of gehele of gedeeltelijke overdracht van het bedrijf van de cliënt, is Gunneman gerechtigd passende zekerheid terzake van alle (al dan niet opeisbare) contractuele verplichtingen van de cliënt te verlangen en in afwachting van zodanige zekerheid de uitvoering van de overeenkomst op te schorten. Bij gebreke van zekerheidsstelling binnen een redelijke, door Gunneman gestelde termijn is Gunneman gerechtigd de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden. Gunneman heeft deze bevoegdheden naast zijn overige rechten op grond van de wet, de overeenkomst en deze voorwaarden.
4. Indien de cliënt niet, niet tijdig of niet behoorlijk voldoet aan enige verplichting, die voor hem uit de met Gunneman gesloten overeenkomst of uit een daarmee samenhangende overeenkomst voortvloeit, is Gunneman evenzeer gerechtigd de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de overeenkomst te ontbinden.
5. In geval van opschorting op grond van lid 3 of lid 4, is Gunneman bevoegd om de ter uitvoering van de overeenkomst door hem ingekochte, gereserveerde, in bewerking genomen en gefabriceerde grondstoffen, materialen, onderdelen en andere zaken voor rekening en risico van de cliënt te doen opslaan. In geval van ontbinding op grond van lid 3 of lid 4 is de vorige volzin van overeenkomstige toepassing, met dien verstande dat Gunneman in plaats van voor opslag ook kan kiezen voor verkoop of vernietiging voor rekening van de cliënt. Bij opschorting of ontbinding op grond van lid 3 of lid 4 heeft Gunneman recht op volledige schadevergoeding, maar is hij zelf niet tot enige schadevergoeding gehouden.

Artikel 20: Geschilbeslechting

Tenzij dwingendrechtelijk anders is bepaald zal elk geschil tussen de cliënt en Gunneman worden beslecht door de rechtbank te Zwolle.

Artikel 21: Toepasselijk recht

Op elke overeenkomst tussen Gunneman en de cliënt is Nederlands recht geldend voor het Koninkrijk in Europa van toepassing. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag is uitgesloten.